

Sutartis Nr.:

Data:

Vilnius

1. Sutarties dalykas

1.1. Šia sutartimi Vykdytojas įsipareigoja suteikti Užsakovui teisę naudotis serverio resursais ir suteikti kitas Sutartyje, įskaitant, bet neapsiribojant, jos prieduose (jei tokie yra), nurodytas paslaugas (toliau vadinama Paslauga), Užsakovui užsakymu, nurodžius Paslaugos apimtį ir sumokėjus Vykdytojo pagal užsakymą paskaičiuotą Paslaugos kainą. Paslaugos teikiamos šioje Sutartyje nurodytomis sąlygomis.

2. Įkainiai ir atsiskaitymo tvarka

2.1. Mėnesinis mokestis už serverio resursų nuomą nustatomas pagal pasirinktą planą ir mokamas už kalendorinį mėnesį iš anksto, jei nesutarta kitaip.

2.2. Paslaugos kainą Užsakovas privalo sumokėti Vykdytojui Sutartyje nurodytais terminais, nepriklausomai, ar jis yra gavęs tai sumai Vykdytojo sąskaitą. Vykdytojas pateikia Užsakovui sąskaitą, įskaitant ir išankstinio mokėjimo, jo nurodytu elektroninio pašto adresu tik kaip priminimą dėl mokėjimo ir jo termino, taip pat apskaitos tikslu. Užsakovui neapmokėjus sąskaitos, Paslaugų teikimas Užsakovui iš pradžių yra sustabdomas, o Užsakovui nurodytų įsipareigojimų vykdymo trūkumų nepašalinus per 7 dienas ar kitą atskirai Užsakovo nurodytą ilgesnį terminą - nutraukiamas.

2.3. Jei užsakoma Paslauga yra susijusi su teisių Užsakovui suteikimu, tai mokėtina kainos suma nepriklauso nuo to, Užsakovas ta teise pasinaudojo, ar Užsakovo nuomone, jis ta teise tiek nepasinaudojo, kad gauti atitinkamą naudą. Už Paslaugas sumokėti pinigai nėra grąžinami, jei jos teiktos nepažeidžiant Sutarties sąlygų.

2.4. Vykdytojas pasilieka sau teisę keisti įkainius, apie tai informavęs Užsakovą ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį iki kito ataskaitinio laikotarpio.

3. Teisės ir pareigos

3.1. Vykdytojas įsipareigoja.

3.1.1. Suteikti Užsakovui teisę naudotis serverio resursais apmokėtam laikotarpiui, suteikiant individualias priemones prisijungti prie serverio resursų, ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo mokesčio už serverio resursų pirmojo laikotarpio nuomą.

3.1.2. Išsiųsti Užsakovui jo nurodytu elektroninio pašto adresu sąskaitą apmokėjimui už Paslaugos galiojimo pratęsimą ne vėliau kaip likus 7 (septynioms) kalendorinėms dienoms iki Paslaugos galiojimo pabaigos, jei Vykdytojas suinteresuotas tęsti tos Paslaugos teikimą.

3.1.3. Pašalinti Paslaugos teikimo sutrikimus, įvykusius dėl Vykdytojo techninės ar programinės įrangos gedimo, ne vėliau kaip per 1 (vieną) parą, jei šalys konkrečiu atveju nesutaria dėl kitokių terminų.

3.1.4. Neskelbti ir neplatinti Užsakovo duomenų, saugomų serverio resursuose, išskyrus Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos įstatymų numatomas išimtis, kai tokie duomenys turi būti pateikiami.

3.1.5. Tinkamai naudotis kitomis Sutartyje nurodytomis teisėmis ir tinkamai vykdyti kitas Sutartyje nurodytas pareigas.

3.2. Užsakovas įsipareigoja.

3.2.1. Pateikti teisingą Užsakovą identifikuojančią bei kontaktinę informaciją ir savalaikiai informuoti apie jos pasikeitimus. Vykdytojui pareikalavus, pateikti nurodytos informacijos tikrumą patvirtinančius dokumentus.

3.2.2. Saugoti Vykdytojo suteiktus prisijungimo duomenis ir neperduoti jų asmenims, kurie neturi teisės susipažinti su Užsakovo duomenimis, laikomais serverio resursuose, prisijungimo duomenis laikyti paslaptį nuo kitų asmenų sužinojimo.

3.2.3. Nedelsiant informuoti Vykdytoją apie Paslaugos teikimo sutrikimus: tel.: +370 5 207 7967, el. paštas: info@viphost.lt

3.2.4. Laikytis naudojimosi serverio resursais sąlygų.

3.2.5. Tinkamai naudotis kitomis Sutartyje nurodytomis teisėmis ir tinkamai vykdyti kitas Sutartyje nurodytas pareigas.

4. Naudojimosi serverio resursais sąlygos

4.1. Naudojimosi serverio resursais sąlygos nustatomos šia Sutartimi.

4.2. Sutartimi Užsakovui suteikiama teisė naudotis serverio resursais reiškia, kad Užsakovui suteikiama atitinkamų techninių ir programinių parametrų serveris, kuriuo Užsakovas naudojasi pagal savo poreikius, vykdomą veiklą, savo nuožiūra pasirinkdamas naudojimosi intensyvumą, o Vykdytojas pagal šios Sutarties sąlygas užtikrina jo veikimą. Užsakovas turi teisę leisti kitiems asmenims naudotis serverio resursais, šį faktą atskleidžiant ar neatskleidžiant, tačiau tai neatleidžia jo nuo pareigos tinkamai vykdyti šios Sutarties sąlygas, užtikrinti šių sąlygų įvykdymą.

4.3. Sutartimi Užsakovui suteikiama teisė naudotis serverio resursais nereiškia, kad serveryje laikomi Užsakovo duomenys automatiškai ir visiškai apsaugoti nuo sunaikinimo. Ši apsauga užtikrinama tiek, kiek ją leidžia Vykdytojo taikomos priemonės, kurios nurodomos šioje Sutartyje ir atskleidžiamos Užsakovui pagal jo paklausimą prieš pasirašant Sutartį tiek, kiek nepažeidžia Vykdytojo teisėtų interesų.

4.4. Užsakovas turi pareigą imtis visų jo nuomone reikalingų priemonių užtikrinti naudojamos techninės/programinės įrangos ir serverio resursuose patalpintų Užsakovo duomenų apsaugojimą, kad tie

duomenys nebūtų trečiųjų asmenų paimti iš serverio priemonėmis ir būdais, kurie nesuderinami su Užsakovo interesais. Vykdytojas sudaro sąlygas Užsakovui detaliam susipažinti su taikomomis apsaugos priemonėmis ir taikyti papildomas saugos priemones jo duomenų saugumui užtikrinti, jeigu jos suderinamos su Vykdytojo naudojama programine įranga, yra tam techninės galimybės, todėl Užsakovas neturi teisės reikšti pretenzijų, kad Vykdytojo taikomos apsaugos priemonės nėra pakankamos.

4.5. Vykdytojas šia Sutartimi neįsipareigoja daryti serveryje laikomų Užsakovo duomenų kopiją (-jas) ir ją (-jas) saugoti (išskyrus atvejus, jei Užsakovas šią paslaugą užsako arba užsakoma paslauga apima serveryje laikomų Užsakovo duomenų kopijų saugojimą), tačiau suteikia Vykdytojui įrankius pačiam daryti ir saugoti duomenų papildomas kopijas ne serverio resursuose. Visa atsakomybė už tinkamą ir savalaikį šio įrankio naudojimą tenka Užsakovui.

4.6. Vykdytojas, pagal savo galimybes, turi teisę daryti serveryje laikomų Užsakovo duomenų kopiją (-jas) ir ją (-jas) saugoti jo paties nustatytą laiką, šias kopijas panaudoti atkurti Užsakovo prarastus duomenis už atskirą mokestį ar netaikant jo.

4.7. Užsakovas turi užtikrinti, kad:

4.7.1. Užsakovui suteiktuose serverio resursuose nebūtų laikoma programinė įranga, kuri negali būti naudojama teisėtai, įskaitant atvejus, kai tokiam naudojimui negauti reikiami leidimai, licencijos, taip pat duomenys, kurie tvarkomi neteisėtai ar pažeidžiant intelektualinę nuosavybę.

4.7.2. Tais atvejais, kai Užsakovas naudoja savo turimą Windows Server ar kitą licencijuojamą programinę įrangą, taikomas BYOL (ang.: Bring Your Own License) principas. Tokiu atveju Užsakovas pats atsako už tinkamos licencijos pasirinkimą, jos atitikimą virtualizacijos ar dedikuoto serverio naudojimo modeliui, licencijos galiojimą ir atitiktį gamintojo licencijavimo taisyklėms.

4.7.3. Užsakovui suteikti serverio resursai ir kiti išteklių nebus naudojami neteisėtais ir nesažiningais tikslais, įskaitant, bet neapsiribojant masiniu elektroninio pašto laiškų siuntimu, dalyvavimu DoS, DDoS atakose (kaip šaltiniui, tarpininkui ar taikiniui), kenkimu kompiuterinėms sistemoms, tinklų veikimui ar saugumui, kitų asmenų interesams, viešoms Tor, Proxy tarnyboms, taip pat pažeidžiant galiojančius Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktus, Vykdytojo, trečiųjų asmenų teises bei Vykdytojo taikomą Sąžiningo naudojimo politiką.

4.7.4. Tais atvejais, kai Užsakovas numato naudoti serverio resursus veiklai, kuriai keliami aukštesni reikalavimai dėl duomenų tvarkymo apsaugos, (laikomų piniginių lėšų apskaita ir pervedimai, asmens duomenų ilgalaikis laikymas ir panašiai) jis turi prieš tai papildomai pasikonsultuoti su Vykdytoju.

4.8. Serverio resursų naudojimas apskaitomas Vykdytojo taikomomis priemonėmis ir jo pateikti resursų apskaitos duomenys laikomi teisingais.

5. Šalių atsakomybė

5.1. Vykdytojas atsako už Užsakovo teisės naudotis serverio resursais pagal šios Sutarties sąlygas tik tuo atveju, jei ši teisė buvo pažeista Vykdytojo tyčia ar dėl didelio neatsargumo. Bet kuriuo atveju Vykdytojo atsakomybė ribojama pinigų suma, kuri lygi mėnesio, buvusio prieš aktualų Sutarties pažeidimą, Paslaugų kainai.

5.2. Vykdytojas nėra įsipareigojęs saugoti Užsakovo serverio duomenyse laikytą informaciją pasibaigus Sutarties galiojimui, tačiau jos specialiai nenaikina. Tokia informacija gali būti po Sutarties galiojimo pabaigos atstatyta ir pateikta Užsakovui, jei yra tokios techninės galimybės ir tik už papildomą Vykdytojo taikomą mokestį.

5.3. Užsakovui tenka visa atsakomybė už jam suteiktų serverio resursų, programinės įrangos ar kitos skaitmeninio pavidalo informacijos naudojimą ir duomenų saugojimą pagal teisės aktų reikalavimus.

5.3.1. Vykdytojas neatsako už Užsakovo naudojamos programinės įrangos licencijavimo teisėtumą, jos aktyvumą, galiojimą ar atitikimą trečiųjų šalių (įskaitant Microsoft) licencijavimo sąlygoms.

5.3.2. Užsakovas įsipareigoja atlyginti Vykdytojui visus nuostolius, patirtus dėl trečiųjų šalių pretenzijų, kilusių dėl neteisėto ar netinkamo programinės įrangos licencijavimo.

5.4. Nei viena iš šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties šaliai.

5.5. Nė viena šalis neatsako kitai šaliai už savo įsipareigojimų neįvykdymą, jei tą sąlygojo:

5.5.1. Force majeure aplinkybės kaip jas apibrėžia Lietuvos Respublikos įstatymai, įskaitant teisės aktų ar oficialių įstaigų nurodymus nutraukti ar sustabdyti Paslaugų teikimą (pilnai ar iš dalies) ar kitaip nukrypstant nuo Sutarties sąlygų teikti Paslaugas, pateikti serverio resursuose laikomus duomenis;

5.5.2. kitų asmenų tyčiniai veiksmai.

5.6. Sutarties 5.5 p. sąlygos nereiškia, kad šalis atleidžiama nuo sutartinių įsipareigojimų įvykdymo, kad ir pavėluotai, taip pat neatleidžia jos nuo pareigos atsiskaityti už kitos šalies įvykdytus įsipareigojimus ar įvykdyti įsipareigojimus, už kuriuos kita šalis sumokėjo, nesant galimybės juos įvykdyti, turi būti grąžinti už juos sumokėti pinigai.

5.7. Jei atsirado koks nors įvykis, kuris ateityje gali būti pagrindas reikalauti iš kitos šalies civilinės atsakomybės, tai šalis, sužinojusi apie tokias aplinkybes, turi nedelsiant informuoti kitą šalį raštu ir pateikti įrodymus dėl galimos žalos dydžio. Šalis, pažeidusi šio punkto sąlygas, ypač jeigu pateikia šiuos duomenis po 30 dienų nuo jų paaiškėjimo, netenka teisės reikalauti kitos šalies atsakomybės. Bet kuriuo atveju įrodymai apie žalos dydį turi būti pateikiami kitai šaliai per vieną mėnesį nuo žalos atsiradimo fakto.

6. Sutarties galiojimas

6.1. Sutartis įsigalioja jos pasirašymo metu ir yra neterminuota. Vykdytojas pradeda vykdyti savo įsipareigojimus pagal šią Sutartį nuo to momento, kai Užsakovas apmoka Vykdytojo pirmą sąskaitą-faktūrą, jo pateiktą Užsakovui pagal šią Sutartį ir Užsakovo Vykdytojui pateiktą Sutarties 1.1. punkte išvardintų paslaugų užsakymą.

6.2. Jei Užsakovas netinkamai vykdo Sutartį ir toks pažeidimas negali būti toleruojamas, gali būti pagrindas nutraukti Sutartį, tai Vykdytojas turi teisę sustabdyti šios Sutarties vykdymą iki tol, kol bus priimtas Vykdytojo sprendimas dėl Sutarties nutraukimo ar tęsimo, arba iki tol, kol Užsakovas ištaisys pažeidimą, pateiks priimtinus užtikrinimus, kad tokie pažeidimai nepasikartos ateityje.

6.3. Bet kuri šalis turi teisę bet kada nenurodydama jokio pagrindo vienašališku pareiškimu raštu nutraukti Sutartį, atitinkamą pareiškimą pateikiant kitai šaliai prieš 30 dienų iki numatomos Sutarties nutraukimo dienos.

6.4. Jei Sutartis nutraukiama ar kitaip pasibaigia anksčiau negu baigiasi Paslaugų teikimo terminas, už kurį Užsakovas yra sumokėjęs, šie sumokėti pinigai nėra Užsakovui grąžinami, nes laikoma, kad Užsakovas nepasinaudojo įgyta teise, nebent Sutartis būtų nutraukiama dėl Vykdytojo padaryto esminio Sutarties pažeidimo.

7. Kitos nuostatos

7.1. Sutartyje nenumatyti ir nereguluoti klausimai sprendžiami abipusiu sutarimu pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus.

7.2. Visi ginčai, dėl kurių šalys nesutaria, sprendžiami pagal Lietuvos Respublikos teisę Lietuvos Respublikos teismuose, teismingumą nustatant pagal Vykdytojo buveinės adresą.

7.3. Šalis, kurios duomenys pasikeitė, turi nedelsiant apie tai pranešti kitai šaliai ir nurodyti tuos naujus duomenis raštu, priešingu atveju ji netenka teisės reikšti pretenzijų, kad kita šalis, vykdydama Sutartį pagal jai pateiktus duomenis, netinkamai vykdo savo įsipareigojimus, ar reikšti atsikirtimus, kad negavo pranešimų, dokumentų, pinigų, siųstų tai šaliai pagal paskutinius jos pateiktus duomenis.

Vykdytojas:

UAB "PROgresyvūs sprendimai"
Ateities g. 10, LT03228 Vilnius
Tel. +370 5 207 7967
El. paštas: info@viphost.lt
Įm. kodas: 125641196
PVM mokėtojo kodas: LT256411917
Direktorius Andrius Mikalauskas

Užsakovas: